



Політика ТОВ «ДОСЗТ» у сфері якості

Вище керівництво Товариства з обмеженою відповідальністю «Дніпровський орган з сертифікації залізничного транспорту» (далі ТОВ «ДОСЗТ») бере на себе зобов'язання неухильно дотримуватися Політики в сфері якості, принципів неупередженості та незалежності, приймати рішення спрямовані на досягнення цілей і дотримання принципів, визначених у Політиці, залучати до роботи тільки компетентний персонал, підтримувати в працездатному стані систему менеджменту якості, постійно покращувати і підвищувати її результативність.

Керівництво ТОВ «ДОСЗТ» заявляє, що Політика в області якості є вираженням принципів і цінностей, що впливають з Місії, Цілей, Бачення і Стратегії органу з сертифікації, а також враховує принципи Політик, Інструкцій та інших документів Національного агентства з акредитації України, та дотримується вимог стандартів ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) «Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг» та ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 (EN ISO/IEC 17021-1:2015, IDT; ISO/IEC 17021-1:2015, IDT) «Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги».

Орган з сертифікації продукції ТОВ «ДОСЗТ» проводить політику в області якості, спрямовану на досягнення і підтримку визнання його як компетентного, незалежного і неупередженого органу з сертифікації продукції в затвердженій галузі акредитації.

Основна мета ТОВ «ДОСЗТ» - досягти лідерства серед інших компаній, що надають аналогічні послуги.

Для реалізації головної стратегічної мети ТОВ «ДОСЗТ» керівництво вважає головним пріоритетом своєї діяльності постійне поліпшення якості послуг, що надаються, розуміючи під якістю виконання всіх встановлених вимог нормативних і законодавчих документів при сертифікації, та інших видах діяльності підприємства, а також забезпечення високого рівня задоволеності замовників.

Керівництво ТОВ «ДОСЗТ» бере на себе зобов'язання по реалізації цієї Політики, дотримання встановлених критеріїв акредитації та вимог до акредитованих осіб, забезпечення відповідності послуг, що надаються обґрунтованим вимогам Замовників, законодавчим та нормативним вимогам, а також постійного підвищення ефективності та результативності системи менеджменту якості.

Орган з сертифікації ТОВ «ДОСЗТ» несе відповідальність за неупередженість своєї сертифікаційної діяльності та не повинен дозволяти комерційним, фінансовим або іншим впливам становити загрозу для неупередженості.

Політики і процедури, згідно з якими працює орган з сертифікації ТОВ «ДОСЗТ» та його вище керівництво є недискримінаційними. Процедури не можуть бути використані таким чином, щоб перешкоджати або ускладнювати доступ заявникам, крім випадків як передбачено цим міжнародним стандартом.

Орган з сертифікації ТОВ «ДОСЗТ» робить свої послуги доступними для усіх заявників, чия діяльність підпадає до сфери його діяльності.

Орган з сертифікації ТОВ «ДОСЗТ» несе відповідальність за зобов'язаннями, що мають юридичну силу, за управління усією інформацією, отриманої або створеної під час здійснення сертифікаційної діяльності. Уся інформація, за винятком тієї, що клієнт робить публічно доступною сам або за згодою між органом з сертифікації і клієнтом (наприклад, з метою відповіді на скаргу), розглядається як приватна інформація та повинна вважатися конфіденційною. Орган з сертифікації повинен завчасно повідомити клієнта про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною.